



Certification / Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAUX DE BRABOIS

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Qualité
des soins
confirmée

Les professionnels du CHRU de Nancy s'engagent
pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins !

Les indicateurs en santé de la Haute Autorité de santé sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que son évolution dans le temps. Ils mesurent de manière valide et fiable la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements de santé français.



Établissement
certifié

2022-2026

Satisfaction et expérience des patients

Données 2024 - Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Appréciation globale	74 B
Accueil du patient	75
Prise en charge paramédicale	83
Prise en charge médicale	81
Chambre	73
Repas	60
Organisation de la sortie	66

Chirurgie Ambulatoire

Appréciation globale	78 B
Organisation avant l'hospitalisation	82
Accueil du patient	82
Prise en charge médicale et paramédicale	84
Chambre et collation	70
Organisation de la sortie et retour à domicile	72

Prise en charge clinique

Données 2023 - Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Prise en charge de la douleur 92 A

Chirurgie Ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 98 A

Anticipation de la prise en charge de la douleur 18 C

Évaluation du patient pour la sortie de la structure 90 B

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 94 A

Coordination des prises en charge

Note sur 100

Données 2022

Données 2023

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

MCO*

59 C

CA*

90 A

*MCO = Médecine chirurgie obstétrique / CA = chirurgie ambulatoire

Le niveau des IQSS va du niveau A au niveau D.
A étant le niveau le plus haut et D le niveau le plus bas.

Prévention des infections associées aux soins

Données 2023

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) 77 % C

Bonnes pratiques de précaution complémentaires contact 16 % C

Tous les résultats sont disponibles
sur le site www.has-sante.fr



Donnez votre avis !

1

Je donne
mon adresse email
lors de mon admission

2

Je réponds
au questionnaire e-Satis
reçu par mail
après mon hospitalisation

