



Certification / Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

CCEG

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Qualité
des soins
confirmée

94,54%

Établissement
certifié

2022-2026

Les professionnels du CHRU de Nancy s'engagent
pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins !

Les indicateurs en santé de la Haute Autorité de santé sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que son évolution dans le temps. Ils mesurent de manière valide et fiable la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements de santé français.

Satisfaction et expérience des patients

Données 2024 - Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Appréciation globale

76 B

Accueil du patient

78

Prise en charge paramédicale

83

Prise en charge médicale

83

Chambre

77

Repas

64

Organisation de la sortie

66

Chirurgie Ambulatoire

Appréciation globale

84 A

Organisation
avant l'hospitalisation

87

Accueil du patient

87

Prise en charge
médicale et paramédicale

88

Chambre et collation

77

Organisation de la sortie
et retour à domicile

81

Prise en charge clinique

Données 2022
Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Prise en charge de la douleur

96 A

Chirurgie Ambulatoire

Données 2023

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

100 A

Anticipation de la prise en charge de la douleur

44 C

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

94 A

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

94 A

Coordination des prises en charge

Note sur 100

Données 2022

Données 2023

MCO*

CA*

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

39 C

49 C

*MCO = Médecine chirurgie obstétrique / CA = chirurgie ambulatoire

Le niveau des IQSS va du niveau A au niveau D.
A étant le niveau le plus haut et D le niveau le plus bas.

Prévention des infections associées aux soins

Données 2023

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

58 % C

Bonnes pratiques de précaution complémentaires contact

0 % C

Tous les résultats sont disponibles
sur le site www.has-sante.fr



Donnez votre avis !

1

Je donne
mon adresse email
lors de mon admission

2

Je réponds
au questionnaire e-Satis
reçu par mail
après mon hospitalisation

