

Certification / Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

HÔPITAL CENTRAL

Les professionnels du CHRU de Nancy s'engagent pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins !

Les indicateurs en santé de la Haute Autorité de santé sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que son évolution dans le temps. Ils mesurent de manière valide et fiable la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements de santé français.



Qualité des soins confirmée

2022-2026

Satisfaction et expérience des patients

Données 2024 - Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Appréciation globale	76	B
Accueil du patient	76	
Prise en charge paramédicale	84	
Prise en charge médicale	82	
Chambre	75	
Repas	67	
Organisation de la sortie	65	

Chirurgie Ambulatoire

Appréciation globale	79	A
Organisation avant l'hospitalisation	81	
Accueil du patient	82	
Prise en charge médicale et paramédicale	86	
Chambre et collation	74	
Organisation de la sortie et retour à domicile	74	

Prévention des infections associées aux soins

Données 2023

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

68 % C

Bonnes pratiques de précaution complémentaires contact

2 % C

Tous les résultats sont disponibles sur le site www.has-sante.fr



Prise en charge clinique

Données 2022
Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Prise en charge de la douleur

98 A

Chirurgie Ambulatoire

Données 2023

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

42 C

Anticipation de la prise en charge de la douleur

14 C

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

34 C

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

40 C

Coordination des prises en charge

Note sur 100

Données 2022

Données 2023

MCO*

CA*

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

46 C

37 C

*MCO = Médecine chirurgie obstétrique / CA = chirurgie ambulatoire

Le niveau des IQSS va du niveau A au niveau D. A étant le niveau le plus haut et D le niveau le plus bas.

Donnez votre avis !

- 1 Je donne mon adresse email lors de mon admission
- 2 Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation

