



Certification / Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

MATERNITÉ

Les professionnels du CHRU de Nancy s'engagent
pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins !

Les indicateurs en santé de la Haute Autorité de santé sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que son évolution dans le temps. Ils mesurent de manière valide et fiable la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements de santé français.



HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
**Qualité
des soins
confirmée**

Établissement
certifié

2022-2026

Satisfaction et expérience des patients

Données 2024 - Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Appréciation globale	74 B
Accueil du patient	72
Prise en charge paramédicale	83
Prise en charge médicale	83
Chambre	66
Repas	67
Organisation de la sortie	66

Chirurgie Ambulatoire

Appréciation globale	77 B
Organisation avant l'hospitalisation	78
Accueil du patient	81
Prise en charge médicale et paramédicale	84
Chambre et collation	68
Organisation de la sortie et retour à domicile	75

Prise en charge clinique

Données 2023 - Note sur 100

Médecine Chirurgie Obstétrique

Prise en charge de la douleur 82 B

Chirurgie Ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 90 B

Anticipation de la prise en charge de la douleur 50 C

Évaluation du patient pour la sortie de la structure 100 B

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 36 C

Coordination des prises en charge

Note sur 100

Données 2022

Données 2023

	MCO*	CA*
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	82 B	73 B

*MCO = Médecine chirurgie obstétrique / CA = chirurgie ambulatoire

Le niveau des IQSS va du niveau A au niveau D.
A étant le niveau le plus haut et D le niveau le plus bas.

Prévention des infections associées aux soins

Données 2023

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) 62 % C

Tous les résultats sont disponibles
sur le site www.has-sante.fr



Donnez votre avis !

1

Je donne
mon adresse email
lors de mon admission

2

Je réponds
au questionnaire e-Satis
reçu par mail
après mon hospitalisation

