

# Certification / Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

## MATERNITÉ

Les professionnels du CHRU de Nancy s'engagent pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins !

Les indicateurs en santé de la Haute Autorité de santé sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que son évolution dans le temps. Ils mesurent de manière valide et fiable la qualité et la sécurité des soins dans tous les établissements de santé français.



### Satisfaction et expérience des patients

Données 2024 - Note sur 100

#### Médecine Chirurgie Obstétrique

| Appréciation globale         | 74 | B |
|------------------------------|----|---|
| Accueil du patient           | 72 |   |
| Prise en charge paramédicale | 83 |   |
| Prise en charge médicale     | 83 |   |
| Chambre                      | 66 |   |
| Repas                        | 67 |   |
| Organisation de la sortie    | 66 |   |

#### Chirurgie Ambulatoire

| Appréciation globale                           | 77 | B |
|--|----|---|
| Organisation avant l'hospitalisation           | 78 |   |
| Accueil du patient                             | 81 |   |
| Prise en charge médicale et paramédicale       | 84 |   |
| Chambre et collation                           | 68 |   |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | 75 |   |

### Prévention des infections associées aux soins

Données 2023

#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

62 % C

Tous les résultats sont disponibles sur le site [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)



### Prise en charge clinique

Données 2023 - Note sur 100

#### Médecine Chirurgie Obstétrique

Prise en charge de la douleur 82 B

#### Chirurgie Ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 90 B

Anticipation de la prise en charge de la douleur 50 C

Évaluation du patient pour la sortie de la structure 100 B

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 36 C

### Coordination des prises en charge

Note sur 100

Données 2022

Données 2023

MCO\*

82 B

CA\*

73 B

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

\*MCO = Médecine chirurgie obstétrique / CA = chirurgie ambulatoire

Le niveau des IQSS va du niveau A au niveau D.  
A étant le niveau le plus haut et D le niveau le plus bas.

### Donnez votre avis !

1

Je donne mon adresse email lors de mon admission

2

Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation

