

# Assistant de Régulation Médicale

Diplôme de niveau IV



Mise à jour 02.04.24

L'Assistant de Régulation Médicale est le 1<sup>er</sup> maillon de la chaîne de secours en régulant les appels d'urgence médicale.

Accueillir, écouter et analyser les appels d'urgence est sa mission qu'il doit assurer avec efficacité et rapidité pour orienter au mieux les personnes qui sollicitent le SAMU ou centre 15. Il doit être capable à la fois de gérer son stress mais aussi celui de son interlocuteur.

Il collabore activement, et sous délégation des médecins régulateurs de la plateforme C 15 pour apporter la réponse la plus appropriée.

« *Quand je décroche, il faut prendre l'appel comme si c'était le premier, être à l'écoute et disponible comme à la première minute de ma prise de poste* » témoignage d'un ARM

## Voies d'accès, de sélection

### Formation initiale :

- Non BAC : 3 ans d'expérience admissibilité sur dossier et admission par un entretien
- BAC : admission par un entretien
- Être âgé de 18 ans au moins au 31 décembre de l'année d'entrée en formation

## Contenu du programme

- AFGSU 2
- Terminologie médicale
- Raisonnement clinique
- Gestion d'un appel
- Gestion du stress
- Gestion de l'agressivité
- Anglais

## Les + du CFARM

- Salle de simulation
- Liens étroits avec les SAMU du Grand Est
- Référent handicap

Suivez-nous :

<https://campus.chru-nancy.fr>

Facebook CFARM Nancy Metz

## Coût

### Frais d'inscription

50 €

### Formation

5800 €

### Aides au financement des études possibles

## Durée

10 mois

Cours en présentiel

Alternance :

- théorie : 50%

- stages : 50%

## 1 rentrée

Inscription à partir de janvier, dépôt de dossier avant la mi-mai

## Salaire de base

1500-1600€/mois

(en fonction des établissements)

## Contact

Tel : 03 83 85 25 69

Mail :

[cfarm@chru-nancy.fr](mailto:cfarm@chru-nancy.fr)

7h45-11h45 / 12h45-16h15

Répondeur en dehors de ces horaires

## Lieu

Tour Marcel Brot

1 rue Joseph Cugnot

54000 NANCY

Formation inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles

Code RNCP : RNCP38448

Certificateur : Ministère de la santé et de la prévention

Date d'enregistrement : 21.12.2023

## CENTRE HOSPITALIER RÉGIONAL UNIVERSITAIRE NANCY

Centre de Formation d'Assistants de Régulation Médicale

Tour Marcel Brot, 2<sup>e</sup> étage

1, rue Joseph Cugnot

54000 NANCY

Téléphone : 33 (0)3 83 85 25 69

