

CHRU DE NANCY

S'ENGAGER

SOIGNER

FORMER

CHERCHER
ET INNOVER

GHT HÔPITAUX SUD LORRAINE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



**HÔPITAUX
SUD LORRAINE**
GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

**CHRU
NANCY**

S'ENGAGER

Gouvernance et stratégie

Accompagnement professionnel et social

Citoyenneté et usagers

Bien-être au travail

Culture et patrimoine

3

4

5

6

9

10

SOIGNER

Innovier pour mieux soigner

Structurer l'offre de soins et les parcours

Conditions d'accueil et de prise en charge

Informier sensibiliser prévenir

13

14

17

20

21

FORMER

Former les professionnels de demain

Donner l'envie de rejoindre le CHRU de Nancy

Améliorer ses pratiques, renforcer ses compétences

Entraînements et exercices grandeur nature

Échanges internationaux

23

24

25

26

28

30

CHERCHER ET INNOVER

Succès et distinctions

Résultats

Organisation et ressources

31

32

35

36

GHT HÔPITAUX SUD LORRAINE

39

S'ENGAGER

Nouvel Hôpital de Nancy Le projet franchit des étapes importantes

À horizon 2030, le site des hôpitaux de Brabois accueillera 1 294 lits de médecine - chirurgie - obstétrique et 268 places. L'opération principale du projet immobilier du CHRU de Nancy porte sur la construction de trois nouveaux bâtiments.

La trajectoire budgétaire du projet – face notamment aux effets de l'inflation - a été réévaluée afin de maintenir un coût global à un niveau tenable pour les finances de l'établissement. Avec 150 millions d'euros supplémentaires, l'enveloppe s'élève aujourd'hui à 780 millions d'euros. L'essentiel des orientations médicales et soignantes élaborées est préservé. C'est sur le plan logistique que les évolutions nécessaires auront le plus d'impact par rapport à la conception initiale.

L'autorisation environnementale pour la reconfiguration complète du site de Brabois a été accordée par les services de l'État le 13 septembre 2023. C'est l'aboutissement d'une année de travail qui a permis de définir les mesures d'évitement, de réduction et de compensation des impacts environnementaux engendrés par le chantier et le futur Nouvel Hôpital.

Les chantiers préparatoires se poursuivent : aménagement de voies et plateformes communes des chantiers, extensions et rénovations pour relocaliser les activités et les équipes dont les bâtiments seront démolis, adaptations des réseaux et galeries techniques enterrées, etc.

Le concours de maîtrise d'œuvre qui vise à dessiner le nouveau visage du CHRU de Nancy, a entamé sa dernière ligne droite. Sur les douze dossiers reçus, quatre groupements finalistes ont été retenus par le jury réuni le 19 septembre 2023. Le projet lauréat sera désigné avant la fin de l'année 2024.

Ça bouge dans les instances



Le Pr Marc Debouverie a été élu président de la Commission médicale d'établissement (CME) du CHRU de Nancy le 15 mai 2023, pour la fin de la mandature en

cours, suite au départ du Pr Christian Rabaud à d'autres fonctions. Neurologue de métier, Marc Debouverie a effectué toute sa carrière au CHRU et a assuré la chefferie du service de neurologie et du pôle neuro tête cou. Au sein de la Faculté de Médecine, Maïeutique et des Métiers de la Santé (Université de Lorraine), il a occupé des fonctions d'assesseur et de vice-doyen.

Les 40 membres de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT) du CHRU de Nancy ont été désignés le 13 décembre 2023 pour un mandat de quatre ans. Le scrutin pour le renouvellement des trois collèges - cadres de santé, personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques, aides-soignants – a été organisé uniquement par correspondance, avec un taux de participation global de 13,77 %.

Le comité social d'établissement (CSE) du CHRU de Nancy a vu officiellement le jour le 1^{er} janvier 2023, fruit de la fusion entre le comité technique d'établissement (CTE) et le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Double enjeu de la réforme : simplifier la gouvernance des établissements et rendre le dialogue social plus stratégique et efficace. Issus des élections organisées en décembre 2022, les 30 membres – 15 titulaires et 15 suppléants – ont été désignés pour 4 ans. La représentativité des membres a été calculée à partir de l'effectif global du CHRU, soit 24 femmes et 6 hommes.

Accompagnement professionnel et social



Céline Maire, ambassadrice, et Nathalie Fuger, référente, présentent les supports de la campagne du CHRU associés aux affiches réalisées par l'Université de Lorraine diffusées auprès des étudiantes et étudiants accueillis en stage (photo : Est Républicain).

Agir contre les violences sexistes et sexuelles au travail

Le plan d'action pour l'égalité professionnelle au CHRU de Nancy a été validé en décembre 2023. Il se décline en cinq axes :

- Évaluer, prévenir et, le cas échéant, traiter les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes ;
- Garantir l'égal accès des femmes et des hommes aux corps, grades et emplois de la fonction publique ;
- Favoriser l'articulation entre activité professionnelle et vie personnelle ;
- Reconnaître la place des femmes à l'hôpital ;
- Prévenir et traiter les discriminations, les actes de violence, de harcèlement moral ou sexuel ainsi que les agissements sexistes.

C'est autour de ce dernier axe que les référentes égalité - diversité et les ambassadeurs et ambassadrices réparties sur les différents sites du CHRU de Nancy, ont lancé leur première action. Déclinée notamment en stickers apposés dans les salles de pause et les vestiaires de tous les bâtiments de l'établissement, la campagne interne de sensibilisation invite à s'interroger sur des phrases du quotidien qui, en utilisant l'humour, la convivialité, le compliment ou la séduction, contribuent à minimiser ou excuser des comportements sexistes.



Témoins ou victimes
d'un agissement sexiste,
votre parole est importante.



Construire ensemble un nouveau regard sur le handicap

Dans le cadre de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées en novembre 2023, un atelier de sensibilisation était ouvert à l'ensemble des agents du CHRU de Nancy. Objectif de l'action portée par la référente handicap de l'établissement : mieux faire comprendre la diversité des handicaps, leurs conséquences possibles sur l'emploi et le collectif de travail, l'intérêt de la reconnaissance en qualité de travailleur handicapé et les démarches à réaliser.

Faciliter l'accès aux démarches numériques

Des difficultés à réaliser des démarches administratives en ligne (déclaration d'impôts, CGOS, coffre-fort numérique, etc.) ? Pas d'équipement informatique à domicile ? Le service d'accompagnement professionnel et social met à la disposition des agents du CHRU de Nancy un bureau entièrement équipé. Le nouveau dispositif géré par les assistantes sociales du personnel garantit discrétion et confidentialité pour se connecter en toute autonomie ou en étant accompagné si besoin.

Apprendre à valoriser son expérience

Les conseillères en évolution professionnelle du CHRU de Nancy ont mis en place un nouvel atelier accessible à l'ensemble des agents souhaitant s'engager dans une démarche de mobilité. Objectifs : comprendre les règles de présentation d'un CV clair, synthétique et pertinent, mettre ses acquis et expériences en valeur et réaliser son propre CV personnalisé.

Accompagner les projets de reconversion

Qu'elle soit choisie (changer de métier, obtenir une qualification, quitter le milieu hospitalier) ou subie (problématiques de santé, inaptitude), la reconversion des agents du CHRU de Nancy peut être soutenue par le service d'accompagnement professionnel et social. La conseillère en évolution professionnelle évalue la faisabilité du projet, propose un plan d'actions, guide l'agent dans ses démarches, lui fournit les outils nécessaires à ses recherches et le conseille pour optimiser le dossier de demande de financement. Lors de sa commission d'étude en juin 2023, le financement pour les 13 dossiers déposés par des agents a été accordé. Les départs en formation couvraient différents métiers tels qu'ambulancier, négociateur immobilier, secrétaire médicale, professeur des écoles, menuisier ou encore cuisinier.



Pour que le handicap ne soit plus un obstacle aux soins

Comment améliorer l'inclusion des personnes vivant avec un handicap visible ou invisible dans les parcours de soins ? Les participants du forum citoyen organisé le 10 mai 2023 par le CHRU de Nancy ont fait émerger des propositions. Le CHRU s'est engagé à mettre en œuvre les actions, sous l'impulsion d'un comité de pilotage élargi à l'ARS Grand Est et au Conseil Départemental 54.

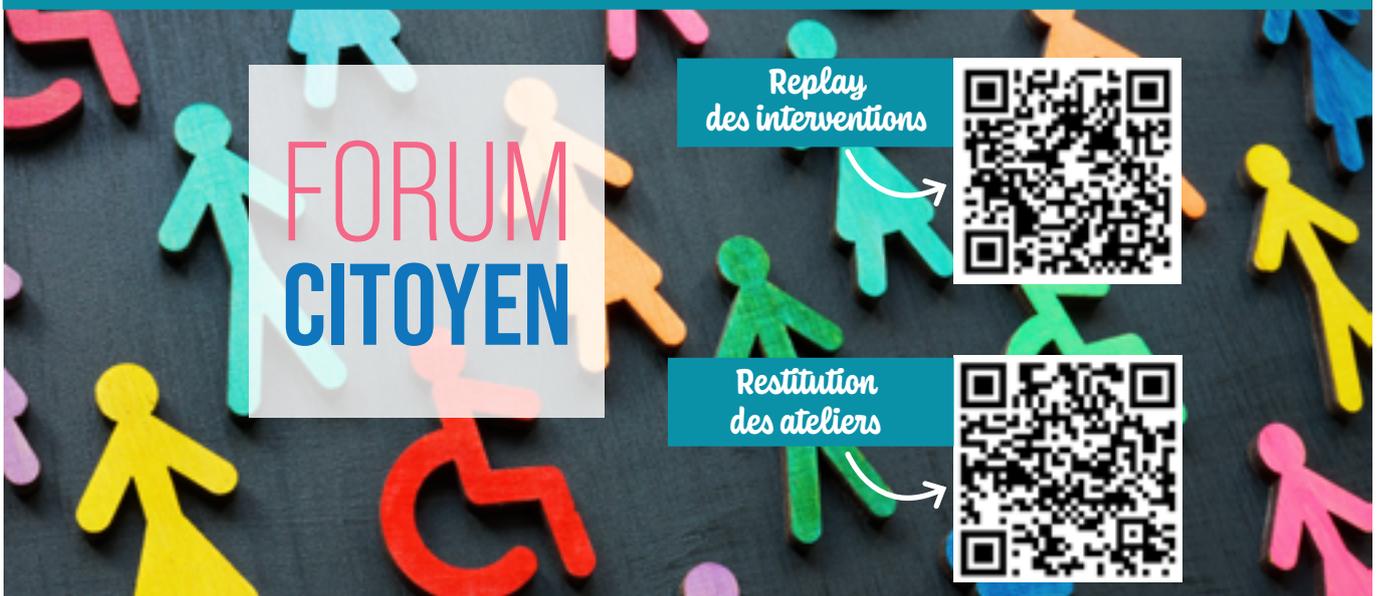
> **Sensibiliser et former les professionnels** : les représentations du handicap et de la personne porteuse d'un handicap influencent

la façon de prendre en charge les patients. Il n'existe quasiment aucun module spécifique formalisé ou de stage obligatoire sur la thématique. La formation à créer pourrait s'appuyer sur la simulation pour aider à comprendre véritablement ce que le handicap empêche et donc à adapter ses pratiques professionnelles.

> **Améliorer et renforcer l'information** : mieux faire connaître l'existant (droits, dispositifs, équipements, interlocuteurs) pouvant aider le patient et le professionnel, tout en s'adaptant aux diffé-

rents niveaux de handicaps et de polyhandicaps.

> **S'organiser autrement** : nommer un référent par secteur pour le recueil des besoins en amont de l'hospitalisation (modalités de communication, situation administrative, identité de l'aidant, démarches à la sortie, relais avec les partenaires extérieurs) ; mutualiser un pack d'équipements et de matériels adaptés à l'échelle des établissements du territoire ; labeliser le statut d'aidant en tant que personne ressource dans la prise en charge du patient.



Favoriser le partenariat patient

Le tout premier poste de patient partenaire au CHRU de Nancy a été créé au sein du département qualité et usagers. Arrivée en septembre 2023, Pauline Garcia peut être sollicitée pour tout projet où son vécu permet d'améliorer, de façon très pratique, l'expérience patient : réaménagement d'une salle d'attente, modalités d'information et d'orientation pour l'accès aux bâtiments, conditions de séjour... D'autres projets en cours s'inscrivent dans la durée comme la diversification de l'offre de services de la maison des usagers, le développement de l'éducation thérapeutique au sein du GHT ou encore l'accompagnement des soignants dans la chasse aux mots malheureux et l'amélioration de leur communication interpersonnelle.

Le colloque international citoyenneté, santé et territoire organisé par le CHRU de Nancy le 23 novembre 2023, a rassemblé 230 usagers, citoyens, professionnels de santé hospitaliers & libéraux et représentants des collectivités territoriales au Centre Prouvé. Les échanges ont porté sur les manières d'ancrer une vision décloisonnée du système de santé prenant en compte les ressources individuelles et collectives afin d'instaurer un environnement favorable à la prévention et à la promotion de la santé.



Opération Seconde vie

À l'occasion de la semaine européenne du développement durable en septembre 2023, le département investissement et logistique du CHRU de Nancy a organisé plusieurs actions pour les agents hospitaliers : vide-dressing, collecte de téléphones portables usagés, bourse d'échanges de matériels entre service et informations sur les filières de tri déployées dans l'établissement.

Sport et solidarité

La convention signée entre le SLUC Nancy Basket et le CHRU de Nancy le 13 octobre 2023 porte sur plusieurs volets sociétaux tels que la solidarité, la prévention, la sensibilisation et la formation liées à la santé. L'hôpital et le club sportif pourront ainsi renforcer et développer leurs actions à destination du grand public.



Tout au long de l'année, les agents du CHRU de Nancy et leurs proches participent à **des événements sportifs organisés dans le cadre de campagnes de sensibilisation et de collecte de fonds.**

Le 10 septembre 2023, c'est la première fois qu'une « Team CHRU » s'associe officiellement à la randonnée organisée par l'association AREMIG pour la campagne de lutte contre les cancers pédiatriques Septembre en or.

Cette année, la Team CHRU a également été présente lors de la marche & course Mars Bleu pour le dépistage du cancer colorectal (31 mars), à la course « 24h de la solidarité » au profit de l'amélioration des conditions d'hospitalisation en hématologie via l'association APELHH (20-21 mai), ainsi qu'à la marche & course Octobre Rose pour le dépistage du cancer du sein (8 octobre).



Bien-être au travail



Sophrologie et bulles de répit

Des séances gratuites de sophrologie sont proposées à l'ensemble des professionnels du CHRU de Nancy depuis avril 2023. Sur rendez-vous à fixer durant son temps personnel, les séances sont animées par Adeline Bechet, sophrologue intégrée à l'équipe du service d'accompagnement professionnel et social de l'établissement.

Des fauteuils massants installés dans des « bulles de répit » sont accessibles aux soignants et étudiants des unités de gériatrie du CHRU de Nancy depuis janvier 2023. L'équipement fait l'unanimité : les questionnaires d'évaluation font état d'une satisfaction de 99,9 %, et soulignent « l'importance de ce moment hors du temps, qui repose le corps et l'esprit. » Après un an de recherche de financements, d'échanges avec des établissements ayant acquis des fauteuils similaires, de réflexion et de réajustements, le mobilier a pu être commandé et réceptionné. Les mécènes : Fondation des Hôpitaux, Fondation Crédit Agricole Lorraine, Fondation Maincare et l'association Les Quatre Saisons.



Entre ateliers découvertes et animations

En écho à la semaine nationale pour la qualité de vie et des conditions de travail en juin 2023, le pôle maladies du vieillissement, gérontologie, soins palliatifs du CHRU de Nancy a proposé des ateliers pour les professionnels de ses secteurs de long séjour. De la sophrologie en passant par le Pilates, la socio esthétique, l'activité physique ou la musicothérapie, les participantes et participants y ont trouvé une ressource positive réinvestie ensuite dans la prise en soin des patients.



Durant la semaine Aux p'tits soins des agents, 23 activités et 1 170 créneaux ont été proposés à l'ensemble du personnel du CHRU entre le 25 septembre et le 2 octobre 2023. Les professionnels du pôle rééducation ont animé près de la moitié des séances, toutes activités confondues. Le travail de préparation et l'implication des agents volontaires ont permis de mener à bien l'événement, tout en garantissant la continuité des soins pour les patients. Aux p'tits soins des agents : 89 % des participants à l'enquête se sont dits très satisfaits de l'opération et 97 % prêts à refaire l'activité proposée, avec en tête les massages, les casques de réalité virtuelle et la sophrologie.

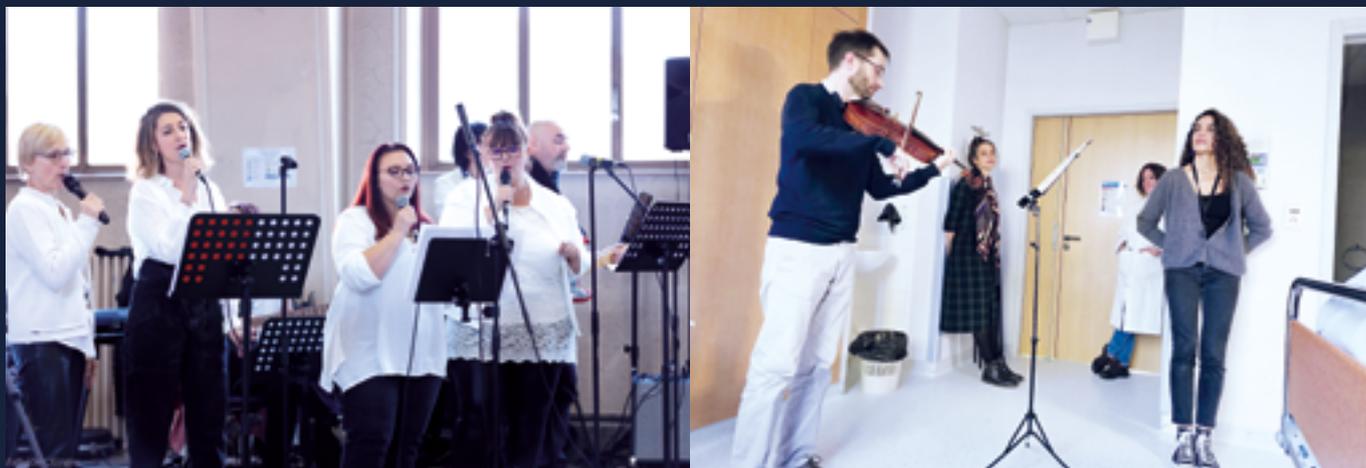


La première Semaine de Noël des agents a permis de proposer du 18 au 22 décembre 2023, de nombreuses animations conviviales au personnel du CHRU : goûters et petits déjeuners, concerts, expositions, boîtes à selfie, tombola et rencontres avec des joueurs du SLUC Nancy Basket.

S'ENGAGER

Culture et patrimoine

MUSIQUES À L'HÔPITAL



La démarche initiée en 2023 vise à faire entrer davantage la musique au CHRU de Nancy, autant pour les patients et les usagers, que pour les agents. Impulsée par le Pr Patrice Gallet du service ORL et coordonnée par la direction de la communication, *Musiques à l'hôpital* a rendu possible la création de deux groupes musicaux formés par des agents du CHRU. La direction générale a financé l'achat du matériel technique nécessaire et mis à disposition deux locaux dédiés.

L'Opéra national de Lorraine est venu à la rencontre des patients de l'unité de soins palliatifs. L'intervention musicale à l'alto s'est adaptée aux spécificités et à la spécialité du service et des patients accueillis. Cette action est en cours de développement dans d'autres secteurs (néonatalogie, EHPAD).

Musiques à l'hôpital, ça a été également une programmation 2023 riche ouverte aux acteurs culturels locaux pour des concerts dans les halls de l'établissement, comme ici avec le Conservatoire régional du Grand Nancy.



L'hôpital de Brabois a été inauguré le samedi 15 septembre 1973. Cinquante ans plus tard, le CHRU de Nancy a retracé dans une exposition inédite l'histoire de la construction et de la mise en service de l'établissement hospitalier qualifié alors du « plus moderne de France ».

Les vingt panneaux conçus et réalisés par la direction de la communication et imprimés par la direction des services techniques, étaient complétés par une sélection d'objets mis en vitrine par l'Association des amis du musée de la Faculté de médecine de Nancy.



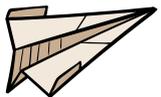
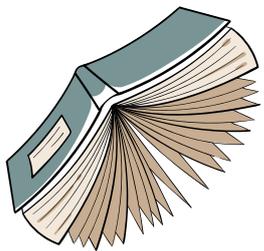
Voir l'exposition
dématérialisée



Les livres dans les arbres et sur la place

Une programmation du salon littéraire Le Livre sur la Place a été accueillie pour la première fois au sein du CHRU de Nancy. Le 10 septembre 2023, agents et grand public ont pu rencontrer l'auteur Michel Bussi qui, à l'issue de l'événement, s'est rendu dans quelques secteurs d'hospitalisation pour échanger avec les soignants et les patients présents.

Des arbres à livres ont fait leur apparition dans des lieux de passage du CHRU. Accessibles depuis septembre aux patients, aux visiteurs et aux agents, ils ont été entièrement réalisés par l'équipe menuiserie de l'hôpital.



Quand le street-art répare

Alex Chinneck a finalisé l'installation de son œuvre *Group Hug* à l'hôpital Central en juillet 2023, sur la façade du bâtiment du département des ressources humaines du CHRU de Nancy. Dans sa thématique « réparation urbaine », l'artiste britannique propose une nouvelle manière de transformer l'architecture, en nouant des lacets pour refermer les fissures présentes sur des bâtiments historiques. Cette nouvelle œuvre s'inscrit dans le parcours *Art dans Nancy* qui compte deux autres réalisations à l'hôpital Central : les fresques de Jace et de Franc Volo.

