

# PERSONNALISEZ VOTRE DXCARE

Navigation facilitée, micro-tâches évitées, découverte de nouvelles fonctionnalités, le tout pour gagner en temps et en confort : c'est la promesse du dispositif d'accompagnement dédié aux médecins et à tous les utilisateurs du dossier patient informatisé.



[dpi.accompagnement@chru-nancy.fr](mailto:dpi.accompagnement@chru-nancy.fr)

Secrétaires médicales de formation, Claudie Bellet et Laurence Fleurot ont exercé dans différents services du CHRU de Nancy comme la neurologie, la chirurgie orthopédique et traumatologique, le bloc d'endoscopie digestive ou le service d'information médicale. Grâce à leurs expériences complémentaires, elles animent le dispositif d'accompagnement à l'utilisation de DxCare lancé fin 2022 par le département de la transformation numérique.

*DxCare est déployé au CHRU depuis des années. Les médecins sont formés à l'outil et ils ont accès à de nombreux tutoriels sur intranet. Que peut bien leur apporter votre accompagnement ?*

**Claudie BELLET** : La formation initiale, réalisée en groupe, aborde les fonctionnalités de base de DxCare. Le logiciel a de nombreux modules qui eux, ne sont utilisés que par certaines spécialités ou métiers. Les trucs et astuces qui améliorent les expériences utilisateur sont méconnus et peu appliqués. Notre prestation est donc un service complémentaire, une réponse personnalisée à des usages et besoins individuels.

**Laurence FLEUROT** : Ça se traduit notamment par la chasse aux clics évitables ou par la mise en avant des onglets les plus utilisés grâce à la création d'un environnement personnalisé. Nous mettons aussi l'accent sur des fonctionnalités qui font gagner en efficacité et donc en temps administratif, au profit du temps médical ou universitaire.

*Concrètement, comment se passe une séance d'accompagnement ?*

**L.F.** : Cela peut commencer par la démonstration d'une astuce en quelques minutes pour mieux faire comprendre l'intérêt de la démarche. L'idéal, c'est un

créneau d'une heure afin de passer en revue l'ensemble des besoins.

**C.B.** : Nous travaillons directement sur la session informatique du médecin qui nous montre sa navigation dans DxCare, les fonctionnalités qu'il utilise. Puis, nous identifions les marges d'amélioration en termes de fluidité, de rapidité et d'organisation de l'environnement.

*Vous avez réalisé 300 accompagnements en 9 mois. Cela semble peu à l'échelle de l'établissement. Quelles difficultés rencontrez-vous ?*

**L.F.** : Malgré les communications en CME, en bureaux de pôle, en staffs et les mailings, les sollicitations reçues en retour sont minoritaires. Nous adoptons alors la bonne vieille méthode du porte-à-porte. Le tout est d'être au bon endroit, au bon moment. Notre présence dans les services est souvent assimilée à une démarche commerciale, ce qui n'est, bien sûr, pas le cas.

**C.B.** : Le bouche-à-oreille est aussi très efficace, à condition qu'il y ait, à la base, suffisamment de personnes accompagnées. C'est pourquoi, nous créons un lien avec les utilisateurs en étant joignables pour tout problème lié à DxCare. Si celui-ci est hors de notre compétence, nous orientons vers les bons interlocuteurs.

## Témoignages

**Pr Christine PERRET-GUILAUME**

*Cheffe du pôle maladies du vieillissement gériatrie, soins palliatifs*

Au départ, je cherchais comment replacer une observation clinique à sa bonne date, car enregistrée dans un séjour précédent du fait d'un problème dans le logiciel. La discussion avec Laurence Fleurot s'est élargie à d'autres points comme l'optimisation de la dictée numérique des courriers par l'accès en plusieurs écrans des données cliniques et radiologiques. Après la formation, chacun découvre par tâtonnements les autres fonctionnalités et évolutions de DxCare. Cet accompagnement m'a aidé à fluidifier mon utilisation du logiciel dont les possibilités sont nettement sous-exploitées.

**Laure PERRET**

*Infirmière en éducation thérapeutique, CVMC*

J'ai rencontré Claudie Bellet par hasard. Elle sortait d'une séance d'accompagnement pour un chirurgien du service et s'est présentée à moi. Les synthèses en éducation thérapeutique prennent beaucoup de temps, j'ai donc appris à améliorer mon utilisation de DxCare, au profit de mon organisation et de la qualité de la prise en charge des patients. J'en ai immédiatement parlé à ma collègue formée mais peu habituée à utiliser DxCare.

**Dr Marion SCHAEFER**

*Praticien hospitalier au service d'hépatogastro-entérologie*

Laurence Fleurot m'avait contactée par mail, j'avais trouvé la démarche intéressante. La personnalisation du logiciel a été ajustée pour correspondre au mieux à mes besoins, avec par exemple l'ouverture automatique, au démarrage de la session, des fonctions que j'utilise le plus. Ce temps investi va m'en faire gagner beaucoup par la suite.