



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nancy le 10 avril 2020

Prise en charge des pathologies hors Covid

Face à des patients inquiets, le CHRU de Nancy rassure sur la continuité des soins

Entre peur de surcharger les services et de contracter le Covid-19 à l'hôpital, certains patients déprogramment d'eux-mêmes leurs rendez-vous ou ne s'y présentent pas.

Les médecins du CHRU de Nancy alertent sur la nécessité de maintenir les soins importants et urgents hors Covid. Le CHRU s'est organisé pour permettre la continuité des soins et sécuriser l'accueil et les prises en charge avec un objectif : ne faire perdre aucune chance de guérison aux patients.

« **La fréquentation quotidienne aux urgences a été divisée par deux**, annonce le Dr Lionel Nace chef du service d'accueil des urgences adultes. Cela inclut bien sûr les personnes qui venaient auparavant pour de la « bobologie ». Mais cette chute du nombre de passages inquiète, car certains des patients qui ne viennent pas, pourraient voir leur pathologie évoluer vers des formes graves, comme par exemple une appendicite opérée au stade de péritonite. Même constat du côté des urgences pédiatriques : nous sommes passés de 70 passages par jour en moyenne à 30. »

« En raison de l'épidémie de Covid-19, tous les regards se tournent vers le coronavirus et ses symptômes. Mais dans le même temps, **les autres maladies ne connaissent pas de trêve**. Or certaines nécessitent d'intervenir vite, à l'image des AVC et des accidents ischémiques transitoires dans lesquels chaque minute perdue, réduit les chances de bonne récupération. Même constat en cardiologie : un infarctus du myocarde ou une insuffisance cardiaque doivent déclencher des admissions immédiates à l'hôpital. Il est impératif de rester vigilant aux signes d'alerte comme des douleurs dans la poitrine, un essoufflement ou des malaises, et davantage encore dans le contexte actuel, car la survenue de ces maladies peut être aggravée par une infection Covid. Il ne faut donc pas les méconnaître car leur traitement est à la fois spécifique et urgent. »

« Le 15 mars dernier, pour se préparer à la crise sanitaire, le CHRU de Nancy a pris la décision de déprogrammer toute l'activité non urgente afin d'accélérer l'organisation et d'accroître les capacités de prise en charge des patients atteints du Covid-19. **Pour autant, les soins urgents hors Covid-19 continuent à être pris en charge et il est essentiel que la population continue à solliciter l'hôpital.** Actuellement plus de 700 patients non Covid sont hospitalisés au CHRU. »

« **Le suivi des patients chroniques reste également une priorité.** Nos équipes sont mobilisées dans ce sens et à leur écoute. Il est important que les patients chroniques maintiennent le lien avec les équipes médicales qui les suivent et ce, même tout au long de la crise. »

CONTACT PRESSE

Direction de la Communication : communication@chru-nancy.fr

Emilie TOUPENET, directrice de la communication : 03 83 85 14 78 | e.toupenet@chru-nancy.fr





COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nancy le 10 avril 2020

De l'importance de s'en remettre à notre avis d'expert

Seules les consultations, hospitalisations et opérations chirurgicales non-urgentes sont reportées. Le CHRU de Nancy met un point d'honneur à maintenir les soins et prises en charges urgentes qui pourraient engendrer une perte de chances s'ils étaient différés.

La situation de chaque patient est particulière : les décisions sont donc prises au cas par cas, de façon collégiale et réfléchie, en fonction de la pathologie du patient et de l'urgence de sa consultation ou de son hospitalisation. Dans la période actuelle et pour assurer le meilleur suivi possible, les secrétaires et/ou les infirmières de parcours rappellent, sur consigne médicale, tous les patients ayant un rendez-vous programmé, afin de leur indiquer si leur rendez-vous est maintenu ou reporté.

Les patients n'ayant pas de rendez-vous programmé et qui requièrent un avis médical spécialisé en lien avec des doutes sur l'apparition d'une pathologie ou suite à l'observation de signes aggravants d'une maladie, sont invités à appeler les secrétariats médicaux des services. Cette consigne est valable pour les patients déjà suivis au CHRU de Nancy, comme pour les nouveaux patients. **Pendant la crise, nous maintenons une réponse téléphonique dans tous les services de spécialités.** Nos équipes médicales et soignantes continuent de répondre aux questions des patients et les accueillent si leur état de santé le nécessite.

Si les conditions médicales le permettent, un rendez-vous de téléconsultation est proposé afin d'éviter tout déplacement à l'hôpital. Le CHRU de Nancy a procédé au déploiement rapide des possibilités de téléconsultations, en équipant massivement les équipes médicales. Plus de 25 spécialités sont désormais accessibles en téléconsultations assurées par plus de 150 médecins. En pratique, lorsque le patient est éligible à la téléconsultation, il est contacté par le secrétariat du service pour convenir d'un rendez-vous. Dès le rendez-vous fixé, le secrétariat adresse un mode d'emploi très simple par e-mail avec un lien de connexion. Plusieurs centaines de patients bénéficient déjà ainsi d'un suivi à distance, et, lorsque cela est nécessaire, d'adaptations de leurs traitements. Dans le cas où la vidéo transmission n'est pas possible, un appel téléphonique peut être décidé par le médecin.

Covid+ / Covid- : des circuits distincts

S'il est primordial de pouvoir assurer la continuité des soins urgents et importants hors Covid, il est tout aussi important de **protéger les patients de l'épidémie de Covid-19**, d'autant qu'il s'agit le plus souvent de personnes fragiles à risques, plus à même de développer des formes graves de la maladie.

Dans le service d'accueil des urgences, des circuits distincts ont été mis en place pour séparer les patients Covid et hors Covid. Deux objectifs : empêcher la propagation du virus et sanctuariser des zones « saines » pour protéger et rassurer.

CONTACT PRESSE

Direction de la Communication : communication@chru-nancy.fr

Emilie TOUPENET, directrice de la communication : 03 83 85 14 78 | e.toupenet@chru-nancy.fr





COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Nancy le 10 avril 2020

A titre d'exemple, l'entrée des urgences se fait désormais par une galerie où, dès l'arrivée du patient, sa température est prise. Il est ensuite orienté soit dans la filière « suspicion Covid », soit dans la filière classique.

Pour rappel afin de ne pas surcharger le service d'accueil des urgences, les urgences traumatologiques ont été délocalisées au centre Emile Gallé.

Les unités de médecine accueillant des patients Covid+ sont centralisées dans le bâtiment Philippe Canton, sur le site de Brabois. Elles fonctionnent avec des personnels dédiés et ne sont pas en lien avec les unités classiques. Les protocoles d'hygiène sont très stricts et s'adaptent en permanence. Dès lors qu'un professionnel présente le moindre symptôme, il fait l'objet d'un dépistage systématique et d'un suivi médical.

De la même façon, nos équipes sont attentives à tous les signes permettant d'assurer l'étanchéité des zones sanctuarisées, afin de garantir la sécurité de tous. La veille d'une hospitalisation, nous appelons de manière systématique les patients afin de vérifier s'ils ont des symptômes pouvant faire penser au Covid-19. Les patients sont contrôlés de nouveau à leur arrivée dans le service et le lendemain matin, afin de vérifier l'absence de nouveaux symptômes entre temps (questionnaire de santé, prise de température).

FOCUS sur la Cancérologie au CHRU de Nancy

Le CHRU de Nancy continue à assurer la prise en charge des patients atteints de cancers dans les meilleures conditions de sécurité, de délais et de qualité dans ce contexte de crise.

- Les décisions de prise en charge des patients sont discutées de façon collégiale au travers des 24 réunions de concertation pluridisciplinaire majoritairement organisées par webconférence.
- Le CHRU a mis en place une Réunion de Concertation Pluri professionnelle (RCP) Covid-19 spécifique avec les praticiens de l'ICL pour discuter de prises en charge adaptées en fonction du contexte épidémique actuel.
- Les traitements de chimiothérapie sont assurés avec une stratégie de prise en charge adaptée et personnalisée.
- Toutes les interventions chirurgicales urgentes ou ne pouvant être différées sont maintenues.
- Les plateaux médico-techniques se réorganisent pour maintenir et réaliser tous les examens nécessaires pour les patients.
- Le suivi des patients est assuré par téléconsultation. Les patients et leurs proches peuvent continuer à accéder aux soins de supports par téléconsultation, comme le soutien psychologique si besoin.
- Un référent « cancer et Covid-19 », le Dr Anthony Lopez, a été désigné auprès de l'ARS Grand Est pour assurer le lien entre le 3C*, le réseau régional de cancérologie et l'ARS.

* Centre de Coordination en Cancérologie qui comprend plusieurs établissements publics de Lorraine : Metz, Briey, Toul, Sarreguemines, ...

CONTACT PRESSE

Direction de la Communication : communication@chru-nancy.fr
Emilie TOUPENET, directrice de la communication : 03 83 85 14 78 | e.toupenet@chru-nancy.fr

