

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS 2021 (SUR DONNÉES 2019)

HÔPITAUX URBAINS

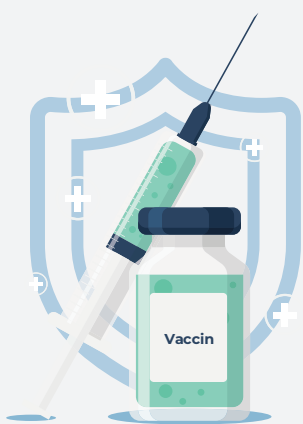


LES PROFESSIONNELLS DU **CHRU DE NANCY** S'ENGAGENT POUR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS !



QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

	Hôpital Central	Hôpital Saint-Julien
Consommation de solutions hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains	C 61%	A 114%



SUIVI DE LA VACCINATION ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER (CHRU)

39%

NIVEAU DE CERTIFICATION **B** 2016

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (e-SATIS)

Score de 0 (pas du tout satisfait) à 100 (très satisfait)

Satisfaction des patients hospitalisés plus de 48 heures

Note de satisfaction globale	74	B
Accueil	71	
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	82	
par les infirmiers/aides-soignants	83	
Repas	62	
Chambre	72	
Organisation de la sortie	65	

Satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Note de satisfaction globale	79	B
Avant l'hospitalisation	79	
Accueil le jour de la chirurgie	81	
Prise en charge	86	
Chambre et collation	74	
Organisation de la sortie et retour à domicile	73	

Donnez votre avis sur votre expérience d'hospitalisation et votre niveau de satisfaction !

Tous les résultats seront disponibles dès le printemps 2022 sur le site www.has-sante.fr

1

Je donne mon adresse email lors de mon admission

2

Je réponds au questionnaire e-Satis reçu par mail après mon hospitalisation



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.